

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA

Il Faro S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica

Gestore della piattaforma: Il Faro S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica, Sede legale: Via Cavour 43, 31015 Conegliano (TV), Codice Fiscale/P.IVA: 91044000262, PEC: ilfarosrl.pec@legalmail.it, Email: info@ilfaro.it, Sito web: www.ilfaro.it.

**Data ultimo aggiornamento: 10 marzo 2026.**

### 1. PREMESSA E ACCETTAZIONE DEI TERMINI

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito "Termini") regolano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma online www.ilfaro.it (di seguito "Piattaforma") gestita da Il Faro S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica (di seguito "Il Faro" o "la Società").

Accettazione dei Termini: l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma comportano l'accettazione integrale e incondizionata dei presenti Termini, la registrazione alla Piattaforma richiede l'accettazione esplicita mediante spunta della casella "Accetto i Termini e Condizioni d'Uso", l'utilizzo continuato della Piattaforma dopo eventuali modifiche ai Termini costituisce accettazione delle modifiche.

Se non si accettano i presenti Termini, non si deve accedere né utilizzare la Piattaforma.

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

#### 2.1 Oggetto della Piattaforma

La Piattaforma è un servizio digitale che consente ai genitori/tutori di: iscrivere i propri figli ai centri estivi sportivi gestiti da Il Faro: gestire i dati di iscrizione e le informazioni dei minori, effettuare pagamenti online in modo sicuro, ricevere comunicazioni relative alle attività, accedere a foto e materiali delle attività (previo consenso), consultare calendari, orari e programmi, gestire presenze e assenze, esercitare i diritti privacy.

2.2 Caratteristiche del servizio: il Faro S.r.l. S.S.D. gestisce 8 centri estivi sportivi dedicati a minori con circa 1.200 iscritti annualmente, offrendo attività sportive quali atletica leggera, pallacanestro, pallavolo, ginnastica artistica e ritmica, judo, karate, tennis, rugby e altre discipline.

La Piattaforma è un servizio digitale ai sensi dell'art. 135-octies del Codice del Consumo, che consente al consumatore di creare, trasformare, archiviare i dati o di accedervi in formato digitale.

### 3. REGISTRAZIONE E ACCOUNT

#### 3.1 Requisiti per la registrazione:

Per registrarsi alla Piattaforma è necessario: sverre almeno 18 anni di età, essere genitore o tutore legale del minore che si intende iscrivere, fornire dati anagrafici veritieri, accurati e completi, disporre di un indirizzo email valido, accettare i presenti Termini e l'Informativa Privacy.

Minori: In conformità all'art. 2-quinquies del Codice Privacy, per i minori di età inferiore a 14 anni, la registrazione e il consenso al trattamento dei dati devono essere prestati dai genitori/tutori.

#### 3.2 Creazione dell'account

Procedura di registrazione:

1. Compilazione del modulo di registrazione con dati anagrafici
2. Verifica dell'indirizzo email tramite link di conferma
3. Creazione di una password sicura
4. Accettazione dei Termini e dell'Informativa Privacy
5. Eventuale consenso per finalità facoltative (marketing, foto/video)

Credenziali di accesso: l'utente è responsabile della custodia e riservatezza delle proprie credenziali, le credenziali sono personali e non cedibili, è vietata la condivisione dell'account con terzi, l'utente è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account.

### 3.3 Verifica dell'identità

Il Faro si riserva il diritto di richiedere documenti di identità per verificare: l'identità dell'utente registrato, la responsabilità genitoriale sul minore da iscrivere, la veridicità dei dati forniti.

### 3.4 Unicità dell'account

Ogni utente può creare e gestire un solo account. È vietato creare account multipli o utilizzare account di terzi.

## 4. UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

### 4.1 Uso consentito.

La Piattaforma può essere utilizzata esclusivamente per: iscrivere i propri figli ai centri estivi, gestire le iscrizioni e i dati dei minori, effettuare pagamenti, comunicare con Il Faro, accedere ai servizi offerti.

### 4.2 Uso vietato.

È espressamente vietato: utilizzare la Piattaforma per finalità illecite o non autorizzate, violare diritti di proprietà intellettuale di Il Faro o di terzi, caricare contenuti offensivi, diffamatori, osceni o illegali, tentare di accedere ad aree riservate o ad account di altri utenti, utilizzare bot, script o sistemi automatizzati non autorizzati, interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma, estrarre dati mediante tecniche di scraping o data mining, diffondere virus, malware o codice dannoso, impersonare altre persone o entità, utilizzare la Piattaforma per attività commerciali non autorizzate.

### 4.3 Contenuti caricati dall'utente.

L'utente che carica contenuti sulla Piattaforma (es. documenti, foto) garantisce che: è titolare dei diritti sui contenuti o ha ottenuto le necessarie autorizzazioni, i contenuti non violano diritti di terzi, i contenuti non sono illeciti, offensivi o inappropriati, i contenuti relativi a minori sono caricati con il consenso dei genitori/tutori

Il Faro si riserva il diritto di: rimuovere contenuti inappropriati o illeciti, sospendere o disattivare account che violano i presenti Termini, segnalare alle autorità competenti contenuti illeciti.

## 5. ISCRIZIONI AI CENTRI ESTIVI

### 5.1 Procedura di iscrizione

Per iscrivere un minore al centro estivo:

1. Accedere alla Piattaforma con le proprie credenziali
2. Selezionare il centro estivo desiderato tra gli 8 disponibili
3. Compilare il modulo di iscrizione con i dati del minore
4. Caricare i documenti richiesti (certificato medico, ecc.)
5. Selezionare le attività sportive desiderate
6. Fornire informazioni sanitarie necessarie (allergie, patologie, terapie)
7. Esprimere i consensi per foto/video (facoltativo)
8. Procedere al pagamento
9. Ricevere conferma di iscrizione via email

### 5.2 Documenti richiesti.

Documentazione obbligatoria: certificato medico di idoneità all'attività sportiva (validità secondo normativa vigente), documento di identità del genitore/tutore, codice fiscale del minore.

Documentazione facoltativa: certificazioni mediche specifiche per patologie, prescrizioni mediche per terapie farmacologiche.

### 5.3 Informazioni sanitarie

Le informazioni sanitarie del minore sono dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR e sono trattate con misure di sicurezza rafforzate per la tutela della salute e sicurezza del minore.

Obbligo di aggiornamento: Il genitore/tutore è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione delle condizioni di salute del minore che possa rilevare per la sicurezza durante le attività.

#### 5.4 Conferma di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona con: completamento della procedura online, pagamento del corrispettivo, ricezione della conferma via email

La conferma di iscrizione costituisce contratto tra Il Faro e il genitore/tutore per l'erogazione dei servizi del centro estivo.

## 6. CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

6.1 Prezzi: i prezzi dei servizi sono indicati sulla piattaforma.

I prezzi possono variare in base a: centro estivo selezionato, periodo di frequenza, attività sportive scelte, promozioni in corso.

6.2 Modalità di pagamento.

Pagamenti accettati: carta di credito/debito (tramite payment service provider certificato PCI-DSS), bonifico bancario, pagamento in contanti presso il centro estivo.

Sicurezza dei pagamenti: i dati di pagamento sono gestiti da fornitori certificati, Il Faro non memorizza dati completi di carte di credito, tutte le transazioni sono cifrate.

6.3 Fatturazione: le fatture sono emesse elettronicamente e disponibili nell'area riservata, le fatture sono inviate via email all'indirizzo indicato, è possibile richiedere fatture cartacee.

6.4 Rimborsi.

Diritto di recesso: In conformità agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione, senza necessità di fornire motivazioni.

Modalità di esercizio: comunicazione scritta a [info@ilfaro.it](mailto:info@ilfaro.it) o tramite modulo online, entro 14 giorni dalla conferma di iscrizione, rimborso entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Eccezioni al diritto di recesso: Il diritto di recesso non si applica se le attività del centro estivo sono già iniziate con il consenso espresso del consumatore.

Rimborsi per altre cause: mancata attivazione del centro estivo: rimborso integrale, chiusura anticipata per cause di forza maggiore: rimborso proporzionale, rinuncia dopo l'inizio delle attività: nessun rimborso (salvo gravi motivi documentati).

## 7. DIRITTI E OBBLIGHI DELLE PARTI

7.1 Obblighi della società Il Faro s.r.l. SSD.

Il Faro si impegna a fornire i servizi descritti con diligenza professionale, garantire la sicurezza e la vigilanza dei minori durante le attività, tutelare la salute dei minori secondo le informazioni fornite, proteggere i dati personali secondo la normativa vigente, mantenere la Piattaforma funzionante e sicura, fornire assistenza agli utenti, comunicare tempestivamente variazioni rilevanti.

L'iscrizione del minore al centro estivo determina l'instaurazione di un rapporto contrattuale dal quale sorge a carico della società l'assunzione di obblighi di protezione, vigilanza e custodia del minore.

7.2 Obblighi dell'utente.

L'utente si impegna a fornire dati veritieri, accurati e completi, aggiornare tempestivamente i dati in caso di variazioni, comunicare ogni informazione rilevante per la salute e sicurezza del minore, rispettare i presenti Termini e le regole dei centri estivi, custodire le proprie credenziali di accesso, effettuare i pagamenti nei termini previsti, rispettare gli orari di consegna e ritiro dei minori, collaborare con il personale di Il Faro.

7.3 Responsabilità dell'utente.

L'utente è responsabile per l'esattezza e completezza dei dati forniti, l'uso del proprio account e delle credenziali, i contenuti caricati sulla Piattaforma, il rispetto dei presenti Termini, eventuali danni causati da violazioni.

## 8. DISPONIBILITÀ E FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA

## 8.1 Disponibilità del servizio.

Il Faro si impegna a garantire la disponibilità della Piattaforma 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo: manutenzioni programmate (comunicate con preavviso), interventi di emergenza, cause di forza maggiore, malfunzionamenti imputabili a terzi (provider, connessioni internet).

## 8.2 Aggiornamenti.

Ai sensi all'art. 135-undecies del Codice del Consumo, Il Faro tiene informato il consumatore sugli aggiornamenti disponibili, fornisce aggiornamenti necessari per mantenere la conformità del servizio, fornisce aggiornamenti di sicurezza.

Il Faro non è responsabile per malfunzionamenti dovuti a incompatibilità dell'ambiente digitale dell'utente.

## 8.4 Limitazioni di responsabilità.

Il Faro non è responsabile per interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore, malfunzionamenti imputabili a terzi (provider, payment service provider), danni derivanti da uso improprio della Piattaforma, perdita di dati dovuta a problemi del dispositivo dell'utente, danni indiretti, consequenziali o lucro cessante.

Limitazione massima di responsabilità: In ogni caso, la responsabilità di Il Faro è limitata all'importo corrisposto dall'utente per il servizio fornito nell'anno precedente.

## 9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

### 9.1 Diritti della società Il Faro s.r.l. SSD.

Tutti i contenuti della Piattaforma sono di proprietà di Il Faro o utilizzati su licenza, inclusi marchi, loghi, denominazioni, testi, immagini, grafica, software, codice sorgente, layout e design, database.

È vietato: copiare, riprodurre, modificare i contenuti, utilizzare i marchi di Il Faro senza autorizzazione, decompilare o effettuare reverse engineering del software, creare opere derivate.

9.2 Contenuti dell'utente: l'utente mantiene la proprietà dei contenuti caricati, ma concede a Il Faro una licenza per memorizzare e trattare i contenuti, utilizzare i contenuti per fornire il servizio, utilizzare foto/video per finalità promozionali (solo previo consenso specifico).

## 10. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

10.1 Trattamento dei dati personali: il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy disponibile su [www.ilfaro.it/privacy-policy](http://www.ilfaro.it/privacy-policy), che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

Dati trattati: dati anagrafici di genitori/tutori e minori, dati di contatto, dati sanitari dei minori (categorie particolari ex art. 9 GDPR), dati di pagamento, dati di navigazione, Foto/video (previo consenso).

### 10.2 Diritti dell'utente.

L'utente ha diritto di accedere ai propri dati, rettificare dati inesatti, cancellare i dati ("diritto all'oblio"), limitare il trattamento, portabilità dei dati, opporsi al trattamento, revocare il consenso, proporre reclamo al Garante Privacy.

Esercizio dei diritti: tramite la sezione "Privacy e Diritti" della Piattaforma o scrivendo a [info@ilfarosport.it](mailto:info@ilfarosport.it).

### 10.3 Cookie.

L'utilizzo dei cookie è disciplinato dalla Cookie Policy disponibile su [www.ilfaro.it/cookie-policy](http://www.ilfaro.it/cookie-policy)

## 11. COMUNICAZIONI

### 11.1 Comunicazioni della società Il Faro s.r.l. SSD all'utente.

Il Faro comunica con l'utente tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione, notifiche sulla Piattaforma, SMS/Whatsapp (per comunicazioni urgenti).

Obbligo di aggiornamento: L'utente deve mantenere aggiornato il proprio indirizzo email e recapiti.

### 11.2 Comunicazioni dell'utente a Il Faro.

L'utente può contattare Il Faro tramite: email: [info@ilfarosport.it](mailto:info@ilfarosport.it); PEC: [ilfarosrl.pec@legalmail.it](mailto:ilfarosrl.pec@legalmail.it); Modulo di contatto sulla Piattaforma; posta ordinaria: Via Cavour 43, 31015 Conegliano (TV).

## 12. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

### 12.1 Foro competente

Per consumatori: In conformità agli artt. 66-ter del Codice del Consumo, per le controversie con consumatori è competente il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Per professionisti: Per le controversie con professionisti è competente il Foro di Treviso.

### 12.2 Risoluzione alternativa delle controversie (ADR)

Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare una composizione amichevole della controversia.

## 13. CONTATTI

Per qualsiasi informazione sui presenti Termini o sulla Piattaforma: Il Faro S.r.l. Società Sportiva Dilettantistica, sede legale: Via Cavour 43, 31015 Conegliano (TV), Codice Fiscale/P.IVA: 91044000262, Email: [info@ilfarosport.it](mailto:info@ilfarosport.it), PEC: [ilfarosrl.pec@legalmail.it](mailto:ilfarosrl.pec@legalmail.it), sito web: [www.ilfarosport.it](http://www.ilfarosport.it), Amministratrice Unica: Erika Brescacin, PEC: [erikabrescacin@legalmail.it](mailto:erikabrescacin@legalmail.it),

## 17. ACCETTAZIONE

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni d'Uso della Piattaforma Il Faro.

- Accetto i Termini e Condizioni d'Uso
- Ho letto e compreso l'Informativa Privacy
- Accetto la Cookie Policy

Data: \_\_\_\_\_ Firma (per accettazione digitale: spunta casella)